



Diese Anleitung richtet sich an alle Versicherte und Rentner der Personalvorsorgekasse der Stadt Bern und unterstützt Sie bei der erstmaligen Registrierung in die App.

<h2>Login</h2> <p>Melden Sie sich bitte mit Ihrem Benutzernamen oder Ihrer neuen Sozialversicherungsnummer an.</p> <p>Benutzername* </p> <input type="text"/> <p>Kennwort*</p> <input type="password"/>  <p>Weiter</p> <p>Registrieren →</p> <p>Ich habe mein Kennwort vergessen →</p> <p><b>PVK</b> Personalvorsorgekasse der Stadt Bern</p>	<h3>Erstmalige Registrierung in der App</h3> <p>Drücken Sie für den erstmaligen Zugang auf den roten Balken „Anmelden/Registrieren“.</p> <p>Anschliessend klicken Sie auf den Link „Registrieren“.</p> <p>Wenn Sie sich bereits im Webportal registriert haben, können Sie sich ganz üblich Anmelden mit Benutzername (E-Mail-Adresse/ AHV-Nummer) und Passwort.</p>
<h2>Versicherte oder Rentner</h2> <h3>Identifizierung</h3> <p>Bitte geben Sie die Identifizierungsmerkmale ein.</p> <p>AHV-Nummer (13-stellige Versichertennummer)*</p> <input type="text"/> <p>Geburtsdatum*</p> <input type="text"/> <p>Aktivierungscode*</p> <input type="text"/> <p><input type="checkbox"/> Ich habe die <a href="#">Nutzungsbedingungen</a> gelesen und akzeptiere sie.</p> <p>Weiter Abbrechen</p> <p><b>PVK</b> Personalvorsorgekasse der Stadt Bern</p>	<h3>Benutzerkonto erstellen</h3> <p>Geben Sie Ihre AHV-Nummer an (13-stellige Versichertennummer mit Punkten), diese finden Sie auf Ihrer Krankenkasskarte oder auf Ihrem Versicherungsausweis, tragen Sie zudem Ihr Geburtsdatum im Format dd.mm.yyyy (z.b. 10.10.1974) ein und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.</p> <p>Der Aktivierungscode ist nur einmalig verwendbar. Den Aktivierungscode finden Sie in den folgenden Briefen der PVK Stadt Bern:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wahl der Sparvariante (Versand bei Eintritt oder Ende Jahr)</li> <li>- Informationen Ihrer PVK Stadt Bern (Versand Anfangs Jahr)</li> </ul> <p>Falls Sie diese Briefe nicht mehr haben, können Sie sich gerne bei uns melden.</p> <p>Wenn Ihre Angaben korrekt sind, aber eine Fehlermeldung erscheint, bedeutet dies, dass Sie bereits registriert sind oder Ihr Konto wurde gesperrt.</p>

## Versicherte oder Rentner

### Benutzerdaten

Bitte geben Sie Ihre Benutzerdaten und Ihr neues Kennwort ein. Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und Zeichen aus folgenden Gruppen enthalten: Zahlen, Kleinbuchstaben, Grossbuchstaben, Sonderzeichen.

E-Mail-Adresse\*

Kennwort\*

Kennwort wiederholen\*

Zurück

Weiter

Abbrechen

**PVK**  
Personalvorsorgekasse  
der Stadt Bern

### Benutzerdaten

Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und legen Sie ein Kennwort fest.

Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und aus diesen Zeichenarten bestehen:

- Zahlen
- Kleinbuchstaben
- Grossbuchstaben
- Sonderzeichen

Wiederholen Sie das Kennwort zur Bestätigung.

## Versicherte oder Rentner

### E-Mail bestätigen

Bitte geben Sie den Bestätigungsschlüssel ein, welcher an die E-Mail-Adresse

 gesendet wurde.

Bestätigungsschlüssel\*

Zurück

Weiter

Abbrechen

**PVK**  
Personalvorsorgekasse  
der Stadt Bern

### E-Mail-Adresse bestätigen

Sie erhalten einen Bestätigungsschlüssel per E-Mail.

Bitte kontrollieren Sie auch Ihren Spamordner.

## Versicherte oder Rentner

### Zwei-Faktor Auswahl

Der Zugriff auf Ihr Benutzerkonto wird mit einer Zwei-Faktor-Authentifizierung zusätzlich geschützt. Bitte wählen Sie aus, mit welcher Variante Sie sich zukünftig einloggen möchten.

Zweifaktor-Authentifizierung via\*

Bitte auswählen



Zurück

Weiter

Abbrechen

**PVK**  
Personalvorsorgekasse  
der Stadt Bern


### Zweifaktor-Authentifizierung

Wir empfehlen Ihnen, als Zweifaktor-Authentifizierung die Option „Textnachricht auf Mobil-Nr.“ auszuwählen.

Erfassen Sie Ihre Telefonnummer in diesem Format: 078629XXXX

## Versicherte oder Rentner

### Zwei-Faktor bestätigen

Bitte geben Sie den Bestätigungsschlüssel ein, welcher an die Mobilnummer  gesendet wurde.

Bestätigungsschlüssel\*

Zurück

Weiter

Abbrechen

**PVK**  
Personalvorsorgekasse  
der Stadt Bern

### Telefonnummer bestätigen

Sie erhalten einen Code per SMS.


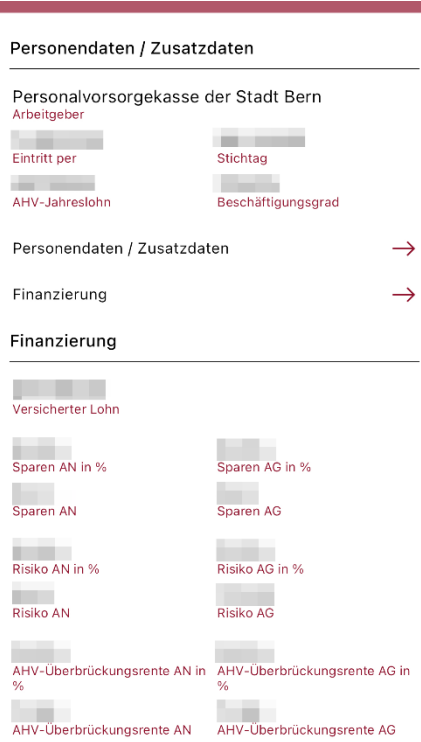



### Biometrische Authentifizierung

Unter diesem Schritt können Sie die biometrische Anmeldung aktivieren.

Tippen Sie auf „Ja“, um sich künftig bequem und sicher mit Face ID oder Touch ID anzumelden.

Tippen Sie auf „Nein“, wenn Sie die Anmeldung weiterhin manuell durchführen möchten.

	<h3>Übersicht aktive Versicherte</h3> <p>Unter Berichte können Sie selbstständig einen Versicherungsausweis (per Eingabedatum) erstellen.</p> <p>Klicken Sie auf den blauen Link, um folgende Simulationen durchzuführen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lohn</li> <li>– Einkauf</li> <li>– Vorbezug WEF</li> <li>– Sparplanvariante</li> <li>– Pensionierung</li> <li>– Teilpensionierung</li> <li>– Austritt</li> </ul>
	<h3>Übersicht Personendaten / Finanzierung</h3> <p>Auf der Übersicht sehen Sie Ihre Personendaten, wie Eintrittsdatum, Jahreslohn, Beschäftigungsgrad und vieles mehr. Für die erweiterte Übersicht Ihrer Daten können Sie auf den Pfeil «Personendaten / Zusatzdaten» klicken.</p> <p>Zudem haben Sie die Übersicht Ihrer Finanzierung Ihrer Vorsorge. Die wichtigsten Kennzahlen sind festgehalten. Mit einem Klick auf den Pfeil «Finanzierung» können Sie Ihr sogenanntes «Konto» abrufen. Diese Übersicht ermöglicht Ihnen die Einsicht auf monatliche/jährliche Finanzierungen.</p>
	<h3>Übersicht Rentenbeziehenden</h3> <p>Rentnerinnen und Rentner haben diese Übersicht.</p> <p>Ihr Pensionierungsdatum ist auf der linken Seite ersichtlich. Unter Berichte können Sie selbstständig den Rentenausweis und den Rentennachweis aufrufen.</p> <p>Unter Mutationen können Sie selbstständig folgendes Anpassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Wohnadresse</li> <li>– Zivilstand</li> <li>– Bankverbindung</li> </ul>

**PVK** Personalvorsorgekasse der Stadt Bern

Sprache

Sie haben folgende Sprache hinterlegt:  
Deutsch

Ändern

Biometrische Authentifizierung

Möchten Sie sich mit Ihren biometrischen Daten anmelden?  
Ja

Ändern

Benachrichtigung

	E-Mail	SMS	Push
bei neuen Nachrichten	Ja	Nein	Ja
bei neuen Dokumenten	Ja	Nein	Ja
bei	Ja	Nein	Ja

Verarbeitung  
Mutation  
Anmeldung

Einstellungen

Unter Einstellung haben Sie die Möglichkeit Sprache, biometrische Anmeldung, Benachrichtigungen und vieles mehr individuell anzupassen:

- Sprache
- Biometrische Authentifizierung
- Benachrichtigungen
- E-Mail-Adresse
- Kennwort
- Mobilnummer
- Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Korrespondenzoptionen

Unter «Meine Dokumente» können Sie Ihre Dokumente wie auch Formulare und Merkblätter öffnen.

Unter Nachrichten können Sie uns Ihre Anliegen ganz einfach mitteilen.

Login

Melden Sie sich bitte mit Ihrem Benutzernamen oder Ihrer neuen Sozialversicherungsnummer an.

Benutzername\* ?

Kennwort\*

Weiter

Registrieren →

Ich habe mein Kennwort vergessen →

**PVK**

Personalvorsorgekasse  
der Stadt Bern

Kennwort vergessen

Wenn Sie Ihr Kennwort für das Login in Ihr Profil vergessen haben, können Sie ganz einfach das Kennwort zurücksetzen.

Drücken Sie dafür auf den untenstehenden Link «Ich habe mein Kennwort vergessen».

**Kennwort zurücksetzen**

Benutzername

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen ein.

Benutzername\*

Weiter Abbrechen

**PVK**

Personalvorsorgekasse  
der Stadt Bern

Benutzername

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen ein. Dieser ist Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse oder Ihre AHV-Nummer.

## Kennwort zurücksetzen

### Verifikation

Bitte geben Sie den Bestätigungsschlüssel ein, welcher an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde.

Bestätigungsschlüssel\*

Zurück

Weiter

Abbrechen

**PVK**  
Personalvorsorgekasse  
der Stadt Bern

### E-Mail-Adresse verifizieren

Sie erhalten einen Bestätigungsschlüssel per E-Mail.

## Kennwort zurücksetzen

### Neues Kennwort

Bitte geben Sie das neue Kennwort ein. Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und Zeichen aus folgenden Gruppen enthalten: Zahlen, Kleinbuchstaben, Grossbuchstaben, Sonderzeichen.

Kennwort\*

Kennwort wiederholen\*

Zurück

Weiter

Abbrechen

**PVK**  
Personalvorsorgekasse  
der Stadt Bern

### Neues Kennwort festlegen

Legen Sie ein neues Kennwort fest.

Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und aus diesen Zeichenarten bestehen:

- Zahlen
- Kleinbuchstaben
- Grossbuchstaben
- Sonderzeichen

## Kennwort zurücksetzen

### Bestätigung

Bitte bestätigen Sie die Änderung mit der Eingabe des Schlüssels, welche Sie via SMS erhalten haben.

Bestätigungsschlüssel\*

Zurück

Weiter

Abbrechen

**PVK**  
Personalvorsorgekasse  
der Stadt Bern

### Telefonnummer verifizieren

Sie erhalten einen Code per SMS.

<div><h1>Kennwort zurücksetzen</h1><p>Sie haben Ihr Kennwort erfolgreich zurückgesetzt. Sie können zurück zum Login.</p><p><a href="#">Zurück zum Login</a></p><div><div><b>PVK</b></div><div>Personalvorsorgekasse der Stadt Bern</div></div></div>	<div><h2>Neues Kennwort festgelegt</h2><p>Sie haben nun das neue Kennwort erfolgreich festgelegt.</p><p>Bitte loggen Sie sich nun erneut ein.</p></div>
--	---