

Diese Anleitung richtet sich an alle Versicherte und Rentner der Personalvorsorgekasse der Stadt Bern und unterstützt Sie bei der erstmaligen Registrierung in die App.

<h2>Login</h2> <p>Melden Sie sich bitte mit Ihrem Benutzernamen oder Ihrer neuen Sozialversicherungsnummer an.</p> <p>Benutzername* <input type="text"/></p> <p>Kennwort* <input type="password"/> <small>(@)</small></p> <p><b>Weiter</b></p> <p><a href="#">Registrieren →</a>  <a href="#">Ich habe mein Kennwort vergessen →</a></p> <p><b>PVK</b> Personalvorsorgekasse der Stadt Bern</p>	<h3>Erstmalige Registrierung in der App</h3> <p>Drücken Sie für den erstmaligen Zugang auf den roten Balken „Anmelden/Registrieren“.</p> <p>Anschliessend klicken Sie auf den Link „Registrieren“.</p> <p>Wenn Sie sich bereits im Webportal registriert haben, können Sie sich ganz üblich Anmelden mit Benutzername (E-Mail-Adresse/ AHV-Nummer) und Passwort.</p>
<h2>Versicherte oder Rentner</h2> <h3>Identifizierung</h3> <p>Bitte geben Sie die Identifizierungsmerkmale ein.</p> <p>AHV-Nummer (13-stellige Versichertennummer)* <input type="text"/></p> <p>Geburtsdatum* <input type="date"/></p> <p>Aktivierungscode* <input type="text"/></p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ich habe die <a href="#">Nutzungsbedingungen</a> gelesen und akzeptiere sie.</p> <p><b>Weiter</b> <b>Abbrechen</b></p> <p><b>PVK</b> Personalvorsorgekasse der Stadt Bern</p>	<h3>Benutzerkonto erstellen</h3> <p>Geben Sie Ihre AHV-Nummer an (13-stellige Versichertennummer mit Punkten), diese finden Sie auf Ihrer Krankenkassekarte oder auf Ihrem Versicherungsausweis, tragen Sie zudem Ihr Geburtsdatum im Format dd.mm.yyyy (z.B. 10.10.1974) ein und akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen.</p> <p>Der Aktivierungscode ist nur einmalig verwendbar. Den Aktivierungscode finden Sie in den folgenden Briefen der PVK Stadt Bern:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wahl der Sparvariante (Versand bei Eintritt oder Ende Jahr)</li> <li>- Informationen Ihrer PVK Stadt Bern (Versand Anfangs Jahr)</li> </ul> <p>Falls Sie diese Briefe nicht mehr haben, können Sie sich gerne bei uns melden.</p> <p>Wenn Ihre Angaben korrekt sind, aber eine Fehlermeldung erscheint, bedeutet dies, dass Sie bereits registriert sind oder Ihr Konto wurde gesperrt.</p>

<h2>Versicherte oder Rentner</h2> <p><b>Benutzerdaten</b></p> <p>Bitte geben Sie Ihre Benutzerdaten und Ihr neues Kennwort ein. Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und Zeichen aus folgenden Gruppen enthalten: Zahlen, Kleinbuchstaben, Grossbuchstaben, Sonderzeichen.</p> <p>E-Mail-Adresse*</p> <input type="text"/> <p>Kennwort*</p> <input type="password"/> <p>Kennwort wiederholen*</p> <input type="password"/> <p>Zurück    Weiter    Abbrechen</p> <p><b>PVK</b> Personalvorsorgekasse der Stadt Bern</p>	<p><b>Benutzerdaten</b></p> <p>Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und legen Sie ein Kennwort fest.</p> <p>Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und aus diesen Zeichenarten bestehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Zahlen</li> <li>– Kleinbuchstaben</li> <li>– Grossbuchstaben</li> <li>– Sonderzeichen</li> </ul> <p>Wiederholen Sie das Kennwort zur Bestätigung.</p>
<h2>Versicherte oder Rentner</h2> <p><b>E-Mail bestätigen</b></p> <p>Bitte geben Sie den Bestätigungsschlüssel ein, welcher an die E-Mail-Adresse  [REDACTED] gesendet wurde.</p> <p>Bestätigungsschlüssel*</p> <input type="text"/> <p>Zurück    Weiter    Abbrechen</p> <p><b>PVK</b> Personalvorsorgekasse der Stadt Bern</p>	<p><b>E-Mail-Adresse bestätigen</b></p> <p>Sie erhalten einen Bestätigungsschlüssel per E-Mail.</p> <p>Bitte kontrollieren Sie auch Ihren Spamordner.</p>

<h2>Versicherte oder Rentner</h2> <h3>Zwei-Faktor Auswahl</h3> <p>Der Zugriff auf Ihr Benutzerkonto wird mit einer Zwei-Faktor-Authentifizierung zusätzlich geschützt. Bitte wählen Sie aus, mit welcher Variante Sie sich zukünftig einloggen möchten.</p> <p><b>Zweifaktor-Authentifizierung via*</b></p> <p>Bitte auswählen</p> <p>Zurück    Weiter    Abbrechen</p> <p><b>PVK</b> Personalvorsorgekasse der Stadt Bern</p>	<h3>Zweifaktor-Authentifizierung</h3> <p>Wir empfehlen Ihnen, als Zweifaktor-Authentifizierung die Option „Textnachricht auf Mobil-Nr.“ auszuwählen.</p> <p>Erfassen Sie Ihre Telefonnummer in diesem Format: 078629XXXX</p>
<h2>Versicherte oder Rentner</h2> <h3>Zwei-Faktor bestätigen</h3> <p>Bitte geben Sie den Bestätigungsschlüssel ein, welcher an die Mobilnummer [REDACTED] gesendet wurde.</p> <p><b>Bestätigungsschlüssel*</b></p> <p>[REDACTED]</p> <p>Zurück    Weiter    Abbrechen</p> <p><b>PVK</b> Personalvorsorgekasse der Stadt Bern</p>	<h3>Telefonnummer bestätigen</h3> <p>Sie erhalten einen Code per SMS.</p>
	<h3>Biometrische Authentifizierung</h3> <p>Unter diesem Schritt können Sie die biometrische Anmeldung aktivieren.</p> <p>Tippen Sie auf „Ja“, um sich künftig bequem und sicher mit Face ID oder Touch ID anzumelden.</p> <p>Tippen Sie auf „Nein“, wenn Sie die Anmeldung weiterhin manuell durchführen möchten.</p>

 <p>PVK Personalvorsorgekasse der Stadt Bern</p> <p>PVK 100 Eintritt per [REDACTED]</p> <p>Berichte</p> <p>Versicherungsausweis per Heute →</p> <p>Versicherungsausweis per Eingabedatum →</p> <p>Möchten Sie eine Simulation durchführen? Dann klicken Sie hier.</p>	<h3>Übersicht aktive Versicherte</h3> <p>Unter Berichte können Sie selbstständig einen Versicherungsausweis (per Eingabedatum) erstellen.</p> <p>Klicken Sie auf den blauen Link, um folgende Simulationen durchzuführen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Lohn</li> <li>– Einkauf</li> <li>– Vorbezug WEF</li> <li>– Sparplanvariante</li> <li>– Pensionierung</li> <li>– Teilpensionierung</li> <li>– Austritt</li> </ul>												
<p>Personendaten / Zusatzdaten</p> <p>Personalvorsorgekasse der Stadt Bern Arbeitgeber</p> <p>Eintritt per [REDACTED] Stichtag [REDACTED]</p> <p>AHV-Jahreslohn [REDACTED] Beschäftigungsgrad [REDACTED]</p> <p>Personendaten / Zusatzdaten →</p> <p>Finanzierung →</p> <p>Finanzierung</p> <p>Versicherter Lohn</p> <table border="0"> <tr> <td>Sparen AN in % [REDACTED]</td> <td>Sparen AG in % [REDACTED]</td> </tr> <tr> <td>Sparen AN [REDACTED]</td> <td>Sparen AG [REDACTED]</td> </tr> <tr> <td>Risiko AN in % [REDACTED]</td> <td>Risiko AG in % [REDACTED]</td> </tr> <tr> <td>Risiko AN [REDACTED]</td> <td>Risiko AG [REDACTED]</td> </tr> <tr> <td>AHV-Überbrückungsrente AN in % [REDACTED]</td> <td>AHV-Überbrückungsrente AG in % [REDACTED]</td> </tr> <tr> <td>AHV-Überbrückungsrente AN [REDACTED]</td> <td>AHV-Überbrückungsrente AG [REDACTED]</td> </tr> </table>	Sparen AN in % [REDACTED]	Sparen AG in % [REDACTED]	Sparen AN [REDACTED]	Sparen AG [REDACTED]	Risiko AN in % [REDACTED]	Risiko AG in % [REDACTED]	Risiko AN [REDACTED]	Risiko AG [REDACTED]	AHV-Überbrückungsrente AN in % [REDACTED]	AHV-Überbrückungsrente AG in % [REDACTED]	AHV-Überbrückungsrente AN [REDACTED]	AHV-Überbrückungsrente AG [REDACTED]	<h3>Übersicht Personendaten / Finanzierung</h3> <p>Auf der Übersicht sehen Sie Ihre Personendaten, wie Eintrittsdatum, Jahreslohn, Beschäftigungsgrad und vieles mehr. Für die erweiterte Übersicht Ihrer Daten können Sie auf den Pfeil «Personendaten / Zusatzdaten» klicken.</p> <p>Zudem haben Sie die Übersicht Ihrer Finanzierung Ihrer Vorsorge. Die wichtigsten Kennzahlen sind festgehalten. Mit einem Klick auf den Pfeil «Finanzierung» können Sie Ihr sogenanntes «Konto» abrufen. Diese Übersicht ermöglicht Ihnen die Einsicht auf monatliche/jährliche Finanzierungen.</p>
Sparen AN in % [REDACTED]	Sparen AG in % [REDACTED]												
Sparen AN [REDACTED]	Sparen AG [REDACTED]												
Risiko AN in % [REDACTED]	Risiko AG in % [REDACTED]												
Risiko AN [REDACTED]	Risiko AG [REDACTED]												
AHV-Überbrückungsrente AN in % [REDACTED]	AHV-Überbrückungsrente AG in % [REDACTED]												
AHV-Überbrückungsrente AN [REDACTED]	AHV-Überbrückungsrente AG [REDACTED]												
<p>Mutationen</p> <p>Wohnadresse  Ändern Sie hier Ihre Wohnadresse</p> <p>Zivilstand  Ändern Sie hier Ihren Zivilstand</p> <p>Bankverbindung  Ändern Sie hier die Zahlungsadresse</p>	<h3>Übersicht Rentenbeziehenden</h3> <p>Rentnerinnen und Rentner haben diese Übersicht.</p> <p>Ihr Pensionierungsdatum ist auf der linken Seite ersichtlich.</p> <p>Unter Berichte können Sie selbstständig den Rentenausweis und den Rentennachweis aufrufen.</p> <p>Unter Mutationen können Sie selbstständig folgendes Anpassen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Wohnadresse</li> <li>– Zivilstand</li> <li>– Bankverbindung</li> </ul>												

**PVK** Personalvorsorgekasse der Stadt Bern

**Sprache**

Sie haben folgende Sprache hinterlegt:  
Deutsch

**Ändern**

**Biometrische Authentifizierung**

Möchten Sie sich mit Ihren biometrischen Daten anmelden?  
Ja

**Ändern**

**Benachrichtigung**

	E-Mail	SMS	Push
bei neuen Nachrichten	Ja	Nein	Ja
bei neuen Dokumenten	Ja	Nein	Ja
bei Verarbeitung Mutation Abrechnung	Ja	Nein	Ja

**Weiter**

## Einstellungen

Unter Einstellung haben Sie die Möglichkeit Sprache, biometrische Anmeldung, Benachrichtigungen und vieles mehr individuell anzupassen:

- Sprache
- Biometrische Authentifizierung
- Benachrichtigungen
- E-Mail-Adresse
- Kennwort
- Mobilnummer
- Zwei-Faktor-Authentifizierung
- Korrespondenzoptionen

Unter «Meine Dokumente» können Sie Ihre Dokumente wie auch Formulare und Merkblätter öffnen.

Unter Nachrichten können Sie uns Ihre Anliegen ganz einfach mitteilen.

## Login

Melden Sie sich bitte mit Ihrem Benutzernamen oder Ihrer neuen Sozialversicherungsnummer an.

Benutzername\*

Kennwort\*

Weiter

Registrieren →

Ich habe mein Kennwort vergessen →

**PVK**  
Personalvorsorgekasse  
der Stadt Bern

## Kennwort vergessen

Wenn Sie Ihr Kennwort für das Login in Ihr Profil vergessen haben, können Sie ganz einfach das Kennwort zurücksetzen.

Drücken Sie dafür auf den untenstehenden Link «Ich habe mein Kennwort vergessen».

## Kennwort zurücksetzen

Benutzername

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen ein.

Benutzername\*

Weiter Abbrechen

**PVK**  
Personalvorsorgekasse  
der Stadt Bern

## Benutzername

Bitte geben Sie Ihren Benutzernamen ein. Dieser ist Ihre hinterlegte E-Mail-Adresse oder Ihre AHV-Nummer.

<h2>Kennwort zurücksetzen</h2> <p><b>Verifikation</b></p> <p>Bitte geben Sie den Bestätigungsschlüssel ein, welcher an Ihre E-Mail-Adresse gesendet wurde.</p> <p>Bestätigungsschlüssel*</p> <input type="text"/> <p>Zurück    Weiter    Abbrechen</p> <p><b>PVK</b> Personalversorgekasse der Stadt Bern</p>	<p><b>E-Mail-Adresse verifizieren</b></p> <p>Sie erhalten einen Bestätigungsschlüssel per E-Mail.</p>
<h2>Kennwort zurücksetzen</h2> <p><b>Neues Kennwort</b></p> <p>Bitte geben Sie das neue Kennwort ein. Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und Zeichen aus folgenden Gruppen enthalten: Zahlen, Kleinbuchstaben, Grossbuchstaben, Sonderzeichen.</p> <p>Kennwort*</p> <input type="password"/> <p>Kennwort wiederholen*</p> <input type="password"/> <p>Zurück    Weiter    Abbrechen</p> <p><b>PVK</b> Personalversorgekasse der Stadt Bern</p>	<p><b>Neues Kennwort festlegen</b></p> <p>Legen Sie ein neues Kennwort fest.</p> <p>Das Kennwort muss mindestens 8 Zeichen lang sein und aus diesen Zeichenarten bestehen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Zahlen</li> <li>– Kleinbuchstaben</li> <li>– Grossbuchstaben</li> <li>– Sonderzeichen</li> </ul>
<h2>Kennwort zurücksetzen</h2> <p><b>Bestätigung</b></p> <p>Bitte bestätigen Sie die Änderung mit der Eingabe des Schlüssels, welche Sie via SMS erhalten haben.</p> <p>Bestätigungsschlüssel*</p> <input type="text"/> <p>Zurück    Weiter    Abbrechen</p> <p><b>PVK</b> Personalversorgekasse der Stadt Bern</p>	<p><b>Telefonnummer verifizieren</b></p> <p>Sie erhalten einen Code per SMS.</p>

<h1>Kennwort zurücksetzen</h1> <p>Sie haben Ihr Kennwort erfolgreich zurückgesetzt. Sie können zurück zum Login.</p> <p><a href="#">Zurück zum Login</a></p> <p><b>PVK</b> Personalvorsorgekasse der Stadt Bern</p>	<p><b>Neues Kennwort festgelegt</b></p> <p>Sie haben nun das neue Kennwort erfolgreich festgelegt.</p> <p>Bitte loggen Sie sich nun erneut ein.</p>
---	---